

Dit is de verwerkers-verklaring voor EXTRAvestiging Webshop / Online Bestellen.

EXTRAvestiging ('EV') beschikt over persoonsgegevens van gebruikers en bezoekers van EXTRAvestiging Webshops en EXTRAvestiging Online Bestelwebsites, hierna te noemen 'De Software', zoals naam, adres, telefoonnummers, email adressen, bestelgeschiedenis en andere persoonsgegevens. Expliciet wordt vermeld dat EV niet beschikt over BSN, bankgegevens of ID-informatie van bezoekers van 'De Software' of gebruikers (de bakkers) van 'De Software'.

Hierbij verklaart EV het volgende:

- EV is op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming inclusief de meldplicht datalekken, en zal zich gezamenlijk inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen.
- EV zorgt voor een goede en passende beveiliging van de persoonsgegevens. Dit gebeurt door zowel technische maatregelen en organisatorische maatregelen;
- EV heeft de volgende maatregelen genomen ter bescherming van de persoonsgegevens:
  - Technische maatregelen: Virus-scanners, encryptie van paswoorden, veilige verbindingen, het gebruik van database paswoorden, externe datacenters;
  - Organisatorische maatregelen: Het afsluiten van ruimtes en panden waar de webserver zich bevinden
- EV zal gegevens alleen gebruiken bewerken in opdracht van de gebruikers of wanneer dit voortvloeit uit support handelingen, voor het door de gebruiker vastgestelde doel.
- EV zal gegevens niet gebruiken voor eigen marketingacties en doeleinden.
- EV zal gegevens niet doorgeven aan andere partijen, tenzij in opdracht van gebruikers;
- Als er een beveiligingsincident ontdekt is waarbij mogelijk persoonsgegevens zijn uitgelekt of verloren zijn gegaan, zal EV direct (en in ieder geval binnen 24 uur) de gebruiker per e-mail op de hoogte brengen, zodat de gebruiker kan inschatten of er een melding gedaan moet worden aan de autoriteiten of betrokkenen. EV zal vervolgens alle instructies voortkomend uit het onderzoek van het incident zo snel en goed mogelijk uitvoeren;
- EV zal bij het beëindigen van een overeenkomst de gegevens vernietigen of terug geven aan de gebruiker;

### Google Analytics

'De Software' en EV maken gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die gratis wordt aangeboden door Google Inc. (Google). Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u deze website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor ge-eigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er

echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Verdere informatie is te vinden in het privacybeleid van Google Inc.

Expliciet melden wij dat:

- Wij Google Analytics-cookies gebruiken
- Wij met Google een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten
- Wij hebben gekozen heeft voor het maskeren van het laatste octet van het IP-adres
- Wij 'gegevens delen' hebben uitgezet
- Wij geen gebruik maken van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analyticscookies

## **Mailchimp**

Voor onze nieuwsbrief correspondentie gebruiken wij Mailchimp als gegevensverwerker. MailChimp is sinds 2007 gecertificeerd door de Zwitserse Safe Harbor Frameworks, met instemming van zowel de EU als de VS. Inmiddels is de Safe Harbor Frameworks vervangen door het Privacy Shield Framework en is Mailchimp ook hiervoor gecertificeerd. In het licht van de GDPR is de Data Processing Agreement van Mailchimp geactualiseerd en is Mailchimp als gegevensverwerker opgenomen in de Standaardcontractuele Clausules van de Gegevensverwerker, 2010 en voldoet daarmee aan de Europese richtlijnen voor gegevensverwerking. Om vanuit Mailchimp te kunnen versturen, exporteren wij persoonsgegevens zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar onderstaand adres of via een link in de nieuwsbrief zelf inzien en/of aanpassen. Verdere informatie is te vinden in het privacybeleid van MailChimp.

## **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van EV of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

## **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

EXTRAvestiging / M. Verkade  
MITCon NV  
New Haven E-Zone  
Emancipatie Boulevard 29  
Willemstad - Curaçao  
<http://www.extravestiging.nl>  
[info@extravestiging.nl](mailto:info@extravestiging.nl)  
[helpdesk@marti-orbak.nl](mailto:helpdesk@marti-orbak.nl)